

ZARZĄDZENIE NR 250/2020
BURMISTRZA WOŁOMINA

z dnia 14 października 2020 r.

w sprawie obsługi interesantów w Urzędzie Miejskim w wołominie

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 713, z późn.zm.), w związku z § 24 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U.z 2020r., poz. 1758), Burmistrz Wołomina zarządza, co następuje:

§ 1. Od dnia 19 października 2020 roku do odwołania, Urząd Miejski w Wołominie nie będzie prowadził bezpośredniej obsługi Interesantów, z zastrzeżeniem § 2-4 poniżej.

§ 2. Ilekroć bezpośrednia obsługa zostanie uznana przez pracownika merytorycznego Urzędu za konieczną do załatwienia danej sprawy wówczas wejście do budynku Urzędu Miejskiego w Wołominie w sprawach wymagających bezpośredniej obsługi możliwe będzie wyłącznie po uprzednim telefonicznym lub mailowym umówieniu spotkania z pracownikiem merytorycznym na konkretnie wyznaczony dzień i godzinę. Numery telefonów kontaktowych oraz adresy poczty elektronicznej do pracowników merytorycznych Urzędu dostępne są na stronie internetowej Urzędu www.wolomin.bip.net.pl. Nie będą obsługiwane bezpośrednio osoby nie stosujące się do wymogów reżimu sanitarnego.

§ 3. Urząd Stanu Cywilnego będzie prowadził rejestrację urodzeń i zgonów bez konieczności wcześniejszego umówienia się telefonicznego.

§ 4. Sprawy związane z wydaniem dowodu osobistego będą załatwiane po uprzednim telefonicznym lub mailowym umówieniu spotkania z pracownikiem merytorycznym na konkretnie wyznaczony dzień i godzinę.

§ 5. Dokumenty i wnioski do Urzędu można złożyć poprzez platformę ePUAP, pocztą tradycyjną, lub do umieszczonej przed wejściem do Urzędu skrzynki podawczej, z zastrzeżeniem jednak, że Kancelaria Urzędu nie wydaje potwierdzenia umieszczenia pisma w skrzynce.

§ 6. Zawiesza się do odwołania osobiste spotkania Burmistrza Wołomina oraz jego Zastępców z mieszkańcami w ramach przyjęć interesantów. Umożliwia się kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość z powyższymi osobami po umówieniu rozmowy na konkretny dzień i godzinę, za pośrednictwem Wydziału Organizacji Urzędu, nr telefonu: 22 763 30 65, email: sekretariat@wolomin.org.pl.

§ 7. Zawiesza się osobiste spotkania w sprawach skarg i wniosków. Kontakt w sprawach skarg odbywa się telefonicznie lub mailowo za pośrednictwem Wydziału Organizacji Urzędu, nr telefonu: 22 763 30 32, email: olga.ludwiniak@wolomin.org.pl.

§ 8. Ogranicza się do niezbędnego minimum narady, spotkania, zebrania pracowników Urzędu Miejskiego w Wołominie z osobami spoza Urzędu.

§ 9. Pomimo wskazanych powyżej oraz w obowiązujących przepisach prawa ograniczeń w bezpośredniej obsłudze interesantów zapewnia się ciągłość pracy Urzędu

§ 10. Zarządzenie podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu.

§ 11. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Wołomina

Elżbieta Radwan