

**UCHWAŁA NR XXII-111/2020
RADY MIEJSKIEJ W WOŁOMINIE**

z dnia 27 lipca 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 713) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 256 z późn.zm.) Rada Miejska w Wołominie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Mieszkańca Gminy Wołomin (WOU.1510.8.2020) na Burmistrza Wołomina *w zakresie opieszałości dotyczącej wypłacenia odszkodowania za uszkodzony samochód.*

§ 2. Uzasadnienie stanowiska zawartego w § 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Wołominie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Wołominie

Marek Górski

Załącznik do uchwały Nr XXII-111/2020

Rady Miejskiej w Wołominie

z dnia 27 lipca 2020 r.

Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi

W trakcie postępowania wyjaśniającego Komisja stwierdziła, co następuje.

1. W dniu 28.02.2020 r. do Urzędu Miejskiego w Wołominie wpłynęło pismo mieszkanki tego miasta o powstałej szkodzie.
2. W dniu 06.03.2020 r. do Skarżącej została wystosowana odpowiedź, że jej dane osobowe zostaną przekazane Ubezpieczycielowi, firmie InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Po otrzymaniu zwrotki pismo Skarżącej zostało przesłane do Ubezpieczyciela w dniu 17.03.2020 r.
4. InterRisk przysłał pismo, które wpłynęło do Urzędu w dniu 26.03.2020 r. (data na piśmie: 25.03.2020 r.) z informacją o zarejestrowaniu sprawy pod numerem szkody: 4065787/1 oraz pytaniami, które są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń i określenia wysokości odszkodowania.
5. Pismo z odpowiedziami zostało wysłane firmie InterRisk w dniu 21.04.2020 r.
6. Od czasu wpłynięcia pierwszego pisma tj. od dnia 26.03.2020 r. do Urzędu Miejskiego w Wołominie zostały przesłane następujące pisma z InterRisk dotyczące szkody:
 - oryginał pisma z dnia 25.03.2020 r. (data wpływu do Urzędu: 01.04.2020 r.),
 - monit z dnia 08.04.2020 r. przesłany e-mailem oraz oryginał monitu z dnia 08.04.2020 r. (data wpływu do Urzędu: 15.04.2020 r.),
 - monit z dnia 15.04.2020 r. (data wpływu do Urzędu: 16.04.2020 r.) przesłany e-mailem oraz oryginał monitu z dnia 15.04.2020 r. (data wpływu do Urzędu: 23.04.2020 r.),
 - w dniu 21.04.2020 r. (data wpływu do Urzędu: 27.04.2020 r.) Ubezpieczyciel przesłał pismo informujące, że podjęto decyzję o zamknięciu sprawy bez wypłaty odszkodowania, powołując się na brak dostarczenia przez Urząd dokumentów umożliwiających rozstrzygnięcie sprawy.
7. Dodatkowo w dniu 30.04.2020 r. przesłano skan odpowiedzi na pismo z dnia 25.03.2020 r. do Ubezpieczyciela w związku z wprowadzeniem na terenie całego kraju stanu epidemii COVID – 19, która także ma wpływ na pracę Poczty Polskiej.

Jednocześnie Komisja ustaliła, że odpowiedzialność za bieżącą konserwację oświetlenia ulicznego ponosi gmina Wołomin.

Zgodnie z wyjaśnieniami, przed zaistniałą szkodą, tj. uszkodzeniem samochodu powstałego w następstwie awarii lampy oświetleniowej na terenie Osiedla Lipińska w Wołominie, nie wpływały od mieszkańców informacje o tym, że stan techniczny lampy stanowi zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi lub ich mienia. Konserwator oświetlenia ulicznego, działający na terenie gminy Wołomin regularnie, comiesięcznie przeprowadzał przegląd. Odpowiedzialność za powstanie przedmiotowej szkody ponoszą złe warunki atmosferyczne, m.in. silny wiatr – wichura, panujące w dniu zajścia omawianej szkody.

W dniu 11.05. 2020r. Skarżąca złożyła reklamację do Inter Risk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group. Po ponownej analizie zgromadzonej dokumentacji ubezpieczyciel przyznał odszkodowanie w wysokości 3.012,61zł.

W dniu 27.05.2020 r. wpłynęło do Urzędu pismo od firmy ubezpieczeniowej InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group informujące o rozpatrzeniu reklamacji Skarżącej z dnia 11.05.2020 r. i o wykonaniu ponownej analizy dokumentacji zgromadzonej w przedmiotowej sprawie.

Ubezpieczyciel przyznał odszkodowanie w wysokości 3 512,61 zł i wypłacił kwotę 3 012,61 zł na wskazany numer rachunku bankowego. Zgodnie z warunkami zawartej umowy ubezpieczenia, wyliczona kwota została pomniejszona o franszyzę redukcyjną w wysokości 500,00 zł.

W dniu 28.05. 2020 r. na podstawie pisma Skarżącej z dnia 21.05.2020 r. zostało złożone pismo przewodnie wraz z rozliczeniem do Wydziału Finansów i Budżetu o wypłatę Skarżącej kwoty 500,00 zł z tytułu szkody komunikacyjnej.

Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami prawnymi i faktycznymi, Komisja jednogłośnie uznała skargę za bezzasadną.